

Model Test Paper
Class : 10th
Trade : Organised Retail (NSQF)
Job Role : Store Operations Assistant

ਸਮਾਂ - 3 ਘੰਟੇ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ - 40

ਭਾਗ-ੳ

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ ਇੱਕ ਨੰਬਰ

12*1=12

1. CPU ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ।
2. GST ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ।
3. NSQF ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ।
4. EPFO ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ।
5. PPE ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ _____ ਹੈ।
6. ਜੁਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
7. ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਕੁੰਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
8. ਆਨਲਾਈਨ ਵਿਕਰੀ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
9. ਤਣਾਅ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
10. ਪ੍ਰਚੂਨ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
11. ਗੋਲ ਸੈਂਟਿੰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਟਿਚਾ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)
12. ESI ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ Employee State Insurance ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)

ਭਾਗ -ਅ

ਕੋਈ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ 3 ਨੰਬਰ

6*3=18

13. ਦੁਰਘਟਨਾ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਾ ਅਰਥ ਦੱਸੋ।
14. ਫੀਡਬੈਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
15. ਟੀਚਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁਨਰ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
16. ਸਟਰੈਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਤਕਨੀਕਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
17. ਸੈਲਫ ਮੋਟੀਵੇਟ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
18. ਸਟੋਕ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
19. ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮਹੱਤਵ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।

। ਭਾਗ-ੲ

ਕੋਈ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ 5 ਨੰਬਰ

2*5=10

20. ਪ੍ਰਚੂਨ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਢੰਗ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
21. ਮੁਲਾਜ਼ਮਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
22. ਉਦਮੀ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਸਫਲ ਉਦਮੀਆਂ ਦੇ ਗੁਣਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।